

QUESTÕES DE PORTUGUÊS

1) Certo passageiro se deparou com o aviso abaixo no saguão de uma área de embarque:

ÁREA PARA _____ REVISTAS E JORNAIS

Inicialmente a mesma pareceu confusa quanto a correta aplicação da forma verbal que completaria a frase. Todavia, após raciocinar, chegou a conclusão que a forma correta é:

A) folhear B) foliar C) folear D) folhiar

2) O problema ecológico

Se uma nave extraterrestre invadisse o espaço aéreo da Terra, com certeza seus tripulantes diriam que neste planeta não habita uma civilização inteligente, tamanho é o grau de destruição dos recursos naturais. Essas são palavras de um renomado cientista americano. Apesar dos avanços obtidos, a humanidade ainda não descobriu os valores fundamentais da existência. O que chamamos orgulhosamente de civilização nada mais é do que uma agressão às coisas naturais. A grosso modo, a tal civilização significa a devastação das florestas, a poluição dos rios, o envenenamento das terras e a deterioração da qualidade do ar. O que chamamos de progresso não passa de uma degradação deliberada e sistemática que o homem vem promovendo há muito tempo, uma autêntica guerra contra a natureza.

Afrânio Primo. Jornal Madhva (adaptado).

A afirmação: “Essas são palavras de um *renomado* cientista americano.” quer dizer que o cientista é:

A) inimigo B) velho C) estranho D) famoso

3) De acordo com a divisão silábica das palavras, analise as alternativas e assinale a resposta incorreta:

A) Estreiteza – es.tre.i.te.za B) Amedrontar - a.me.dron.tar
C) Complicação – com.pli.ca.ção D) Descarregamento – des.car.re.ga.men.to

4) Assinale a alternativa em que todas as palavras apresentam pelo menos um encontro consonantal:

A) Fotos, fogo B) Britadeira, tecla C) Novidade, traqueia D) Computador, clarineta

5) Qual palavra apresenta um erro ortográfico:

A) Amoroso B) Prestativo C) Análise D) Analizar

6) Qual palavra está com a escrita ortográfica correta:

A) GeitoB) Gerimum C) Pastagem D) Passajem

7) Marque a alternativa que a pontuação está correta:

A) Ainda não sabemos quando se realizarão as provas.
B) Ainda não sabemos, quando se realizarão as provas.

CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

- C) Ainda, não sabemos quando, se realizarão, as provas.
D) Ainda não sabemos, quando se realizarão, as provas.
- 8) Qual verbo está na conjugação no pretérito perfeito do indicativo:
A) Eu falaria B) Vós estudastes C) Eu compro D) Eles dividirão
- 9) Qual das palavras abaixo sofreu alteração quanto à acentuação gráfica de acordo com a Nova Ortografia da Língua Portuguesa?
A) inexorável B) vê-lo C) possível D) cinquenta
- 10) Assinale a alternativa que apresenta plural correto:
A) Nação - Nações B) Zangão- Zangães C) Cidadão – Cidadãos D) Pão - Pãos

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 11) Comportamento ético no ambiente de trabalho:
A) Confessar fraudes e desperdícios às autoridades responsáveis.
B) Usar seu cargo para ganhos privados.
C) Agir de forma parcial em qualquer ocorrência.
D) Cumprir as ordens superiores, mesmo quando manifestamente ilegais.
- 12) Em relação a COLETA SELETIVA de lixo, lixeiras de cor verde são destinadas a qual tipo de material?
A) Resíduos orgânicos B) Metal C) Resíduos de serviços de saúde D) Vidro
- 13) Para a técnica de ensaboar pisos, que consiste na ação de fricção com sabão ou detergente sobre a superfície, com a finalidade de remover sujidades, é necessário empregar a “técnica dos dois baldes”. Para este procedimento, qual o conteúdo que estes baldes deverão conter?
A) Os dois baldes deverão conter água.
B) Um balde deverá conter sabão ou detergente e o outro deverá conter álcool 96° GL diluído em água, conforme as orientações do fabricante.
C) Os dois baldes deverão conter sabão ou detergente diluído em água, conforme as orientações do fabricante.
D) Um balde deverá conter água e outro deverá conter sabão ou detergente diluído em água, conforme as orientações do fabricante.
- 14) Regra básica de comportamento profissional para o trato diário com o público externo:
A) Dirigir-se a pessoa usando palavras no diminutivo.
B) Manter-se a uma distância razoável que não comprometa a comunicação.
C) Sorrir e não olhar a pessoa nos olhos.
D) Tratar as pessoas com intimidade para que se sintam acolhidas.

CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

15) No processo de limpeza dos banheiros a última coisa a ser limpa deve ser:

- A) O chão
- B) O vaso sanitário
- C) A pia
- D) Os azulejos

16) Qual o local correto para guardar os produtos de limpeza para que sejam bem conservados:

- A) Local úmido e coberto
- B) Local próprio, fechado e coberto
- C) Locais ao ar livre
- D) Locais quentes e sem ventilação

17) Sobre o relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Tratar a todos com cortesia.
- B) Ser educado e prestativo com todos os colegas de trabalho.
- C) Não comentar sobre a vida particular dos colegas de trabalho.
- D) Ser sempre ríspido com todos.

18) Observe a figura abaixo e responda:



quando presente em um rótulo de produto de limpeza, indica que:

- A) O produto deve ser diluído em água.
- B) O produto é tóxico.
- C) O produto é inflamável.
- D) O produto apresenta risco biológico.

19) Quais são os motivos para usar os Equipamentos de Proteção Individual?

- A) Proteção contra riscos capazes de ameaçar a sua integridade moral.
- B) Proteção contra riscos capazes de ameaçar a sua segurança e a sua saúde.
- C) Proteção contra riscos capazes de ameaçar os bens materiais.
- D) Proteção contra riscos capazes de ameaçar os funcionários da empresa.

20) Exemplo de lixo orgânico:

- A) Plástico
- B) Papel
- C) Folhas de árvores
- D) latas de refrigerante